INFO tac

ÉDITION KEOLIS CHÂTELLERAULT

N°6

TOUTE L'ACTUALITÉ DU RÉSEAU DE TRANSPORT DE GRAND CHÂTELLERAULT

INFOTAC - mars - 2018

ARCHIGNY
AVAILLES-EN-CHÂTELLERAULT
BELLEFONDS
BONNEUIL-MATOURS
CENON-SUR-VIENNE
CHÂTELLERAULT
COLOMBIERS
MONTHOIRON
NAINTRÉ
SENILLÉ - SAINT-SAUVEUR
THURÉ
VOUNEUIL-SUR-VIENNE

EDITO

A l'occasion de la Journée Internationale des Femmes célébrée le 8 mars dans le but de lutter pour le droit des femmes et notamment pour la réduction des inégalités par rapport aux hommes, les TAC ont décidé de mettre en valeur les femmes travaillant sur le réseau en brossant le portrait de quatre d'entre elles (cf. dernière page). Quatre femmes aux parcours et aux métiers différents mais évoluant ensemble dans un environnement majoritairement masculin.

Une belle manière de conclure cette **6ème édition de l'Info TAC** dans lequel nous reviendrons également sur quelques faits marquants de la fin 2017, avec les festivités du « Noël des Tac », la création de fiches horaires par communes et le déploiement de la réservation en ligne pour les services à la demande. Nous vous présenterons par ailleurs toutes les animations prévues par les TAC au cours du premier semestre 2018.

L'Équipe des TAC

ÉVÉNEMENTS

Retour sur le Noël des TAC

Page 2

INFORMATION

Des fiches horaires par communes

Page 2

SERVICES

Réservez vos services à la demande en ligne

Page 2

ÉVÉNEMENTS

Les animations du 1er semestre 2018

Page 3

PORTRAIT

Les femmes aux TAC

Page 4

Réservez vos services à la demande en ligne

Depuis décembre, il est possible de réserver vos services à la demande directement en ligne. Pour cela, rien de plus simple :

1

Je me connecte à mon « **espace perso** » sur **bustac.com**

2

Je me rends à la rubrique « **Mes transports à la demande** » puis « **Nouvelle réservation** »

3

Je renseigne la **date**, la **ligne**, l'**arrêt de montée**, l'**horaire** et l'**arrêt de descente**.

Un email de confirmation vous est automatiquement envoyé.

Retour sur le Noël des TAC

A l'occasion des fêtes de fin d'année, **les TAC ont facilité vos déplacements et vos achats de Noël avec le Pass Fiesta à 2€ la journée** les 16, 17 et 23 décembre et la **circulation exceptionnelle des lignes A et B le dimanche 17 décembre après-midi.**

Vous avez été

335 <

à emprunter le bus le dimanche 17 décembre

> 368

Pass Fiesta ont été utilisés

Un jeu-concours

a également été organisé sur le mois de décembre, avec à la clé un tirage au sort parmi l'ensemble des bonnes réponses. 8 chèques-cadeaux Chatel'Plaisir allant de 20€ à 100€ étaient en jeu, pour un montant total de **300€**.

Vous avez été

> 126 à participer,

et 84 à avoir les bonnes réponses

Félicitations à Laura de Targé, accompagné de son père, qui repart avec un bon d'achat de 100 € !

Des fiches horaires par communes

Vous les attendiez avec impatience, ça y est, elles sont là !

Des fiches horaires par commune ont été éditées et distribuées courant novembre.
Vous pouvez les retrouver à l'agence commerciale ainsi qu'à la mairie de votre commune.

LES ANIMATIONS DU 1ER SEMESTRE 2018

JANVIER

Places de cinéma

A l'occasion de l'**avant-première de la « Ch'tite Famille » en présence de Dany Boon et de Guy Lecluyse le 8 février 2018 à 18h00 au Loft de Châtellerault,** un jeu-concours a été organisé sur Facebook (@BusTAC.86) et Twitter (@bus_tac). Sur les 15 participants, **Sabrina G. et Julien D.** sont **les heureux vainqueurs et ont chacun gagné 2 places** pour l'avant-première.
N'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux pour connaître toute l'actualité des TAC !

FÉVRIER

À la rencontre des Châtelleraudais

Afin d'apporter toutes les informations utiles au voyage, que ce soit en termes d'horaires, d'itinéraires ou encore de sécurité, les TAC sont venus à la rencontre :

- **des futurs étudiants lors des Journées Portes Ouvertes du lycée Branly le 3 février**
- **des écoliers/collégiens lors des Ateliers de Découverte Educatifs organisés le 15 février par la Ville de Châtellerault**
- **du personnel de la Maison Départementale de Solidarité, en association avec Lignes en Vienne le 26 février**

AVRIL

Pâques au TAC

Mardi 3 avril, partez à la chasse aux œufs de Pâques sur le réseau TAC ! Des œufs TAC seront dissimulés sur le réseau : aux points d'arrêts, dans les bus et les points de vente.
A vous de les trouver et de les ramener à l'agence commerciale (consultez les horaires d'ouverture sur bustac.com).
Un œuf rapporté = 1 boîte de chocolat offerte !

MAI

Concours
À la découverte du Grand Châtellerault

Tout au long du mois de mai, faîtes-nous **découvrir le Grand Châtellerault en postant vos plus belles photos de Châtellerault et son agglomération sur la page Facebook des TAC (@BusTAC.) La photo ayant reçu le plus de « likes » permettra à son auteur de remporter un baptême de l'air.** L'occasion de profiter d'une vue à couper le souffle et de faire le plein de clichés !

JUIN

Keolife Week

Du 4 au 8 juin 2018, aura lieu la 4ème édition de la Keolife Week. La KeoLife Week concentre, sur une semaine, des événements terrain autour des projets KeoLife de chacune des filiales du Groupe KEOLIS, indépendamment de la taille ou du pays. Le programme détaillé de la semaine sera communiqué ultérieurement.

Les femmes aux TAC

DELPHINE
Conductrice
Chez les TAC depuis 1 an et demi

Q. Peux-tu présenter rapidement ton parcours professionnel ?

J'ai commencé ma carrière au Futuroscope avant de travailler chez GoSport. C'est à la suite de la fermeture du magasin que je me suis reconvertie. Je me suis toujours dit « je conduirai un car », c'était donc l'occasion. J'ai commencé sur les lignes scolaires TAC avant de basculer sur les lignes régulières.

Q. Peux-tu, en quelques mots, nous décrire le métier de conducteur-receveur ?

« Concentration », « Attention » et « Zénitude », notamment pour quelques situations qui peuvent s'envenimer.

Q. Quels sont les obstacles rencontrés par les femmes dans les métiers du transport en commun ?

La situation des femmes dans notre milieu a beaucoup évolué sur ces vingt dernières années mais je crois qu'il y a encore quelques barrières dans les « longs voyages ». Pour certains, le rôle de la femme est d'assumer les contraintes familiales, ce qui peut en freiner quelques-unes.

En tant que conductrice chez les TAC, je ne vois pas de différences entre hommes et femmes. Ce que fais un homme, une femme peut le faire. Les barrières sont dans l'imaginaire collectif. Avec un peu de fermeté, on arrive à tout.

Q. Qu'a pu apporter la présence de femmes dans le transport en commun ?

Un peu plus de souplesse, de douceur et de sourire.

SOPHIE
Conductrice-polyvalente
Chez les TAC depuis 10 ans

Q. Peux-tu présenter rapidement ton parcours professionnel ?

J'ai fait toute ma carrière professionnelle chez Keolis. Tout d'abord, à Cherbourg, pendant 5 ans, à la médiation, puis à Tours, chez Fil Bleu pendant 5 années supplémentaires. J'ai ensuite atterri aux TAC, où j'ai conduit pendant 1 an avant de passer au poste de conducteur-polyvalent.

Q. Peux-tu, en quelques mots, nous décrire le métier de conducteur polyvalent ?

Je suis conductrice mais j'assiste aussi les équipes administratives dans le quotidien. Je gère, par exemple, la prise de service des conducteurs. Je fais également l'accueil téléphonique, je vends les tickets aux conducteurs ou encore je remplace un bus défectueux ou un conducteur malade.

Q. Quels sont les obstacles rencontrés par les femmes dans les métiers du transport en commun ?

Quand je suis rentrée à Cherbourg, en tant que jeune femme, à la médiation, les conducteurs pensaient que je me baladais dans les bus alors que je faisais tout simplement mon métier. Il y avait encore ce côté machiste : une femme au volant, c'est la catastrophe. Il a aussi fallu que je m'adapte à ce monde encore très masculin à l'époque. J'ai repris leurs éléments de langage et certains de leurs comportements.

J'ai participé au Bus d'Or (compétition entre conducteurs de toute la France) et j'ai pu prouver aux hommes et à moi-même que nous avions, nous aussi, notre place.

Depuis que je suis chez les TAC, la situation a beaucoup changé. Notre présence est normale tant pour nos collègues que pour les gens en général.

Q. Qu'a pu apporter la présence de femmes dans le transport en commun ?

On désamorce plus facilement les conflits : avoir une femme en face de soi calme plus souvent les ardeurs. Au dire des clients, nous aurions une conduite plus souple et plus agréable !

CHRISTELLE
Conductrice
Chez les TAC depuis 3 ans

Q. Peux-tu présenter rapidement ton parcours professionnel ?

J'ai toujours été conductrice de bus. J'ai commencé en Vendée, chez Paillat, avant de travailler à Cerisay (dans les Deux-Sèvres) chez Scodec. J'ai ensuite fait un détour à Cherbourg, puis chez Transdev à Châtellerault, avant d'arriver ici.

Q. Peux-tu, en quelques mots, nous décrire le métier de conducteur-receveur ?

Le métier est stressant, il requiert une attention permanente et n'est pas facile tous les jours. Mais c'est un métier qui me plait, agréable et dans lequel on rencontre des gens qui n'hésitent pas à partager leurs expériences. Moi, ça m'enrichit énormément.

Q. Quels sont les obstacles rencontrés par les femmes dans les métiers du transport en commun ?

Au tout début, on nous disait « femmes au volant, mort au tournant » et les entreprises étaient plus que réticentes à embaucher des femmes. Personnellement, je n'ai jamais eu de remarque désagréable vis-à-vis de mon statut de femme mais ça a existé. Le métier est maintenant beaucoup plus ouvert même si chez quelques « anciens », notre présence est toujours un problème car le métier a longtemps été considéré comme un métier d'homme.

Les véhicules quant à eux étaient durs à manœuvrer : pas de direction assistée, pas de boîte automatique… il fallait développer des muscles. Maintenant, c'est beaucoup plus facile.

Q. Qu'a pu apporter la présence de femmes dans le transport en commun ?

De la douceur vis-à-vis des clients, de la compréhension. On est peut-être plus empathiques que les hommes, plus à l'écoute, notamment lorsque les usagers nous parlent des situations compliquées auxquels ils font face. On est aussi des mamans, donc on essaie de prendre soin des jeunes qui sont dans nos véhicules.

MARIE-CLAIRE
Responsable administrative
Chez les TAC depuis 30 ans

Q. Peux-tu présenter rapidement ton parcours professionnel ?

J'ai travaillé en tant que comptable pendant 7 ans dans une entreprise de ventilation avant d'arriver chez l'ancêtre des TAC trois jours après mon licenciement de cette entreprise. J'ai géré la paie de grands réseaux, comme Angers (750 conducteurs) au cours de ma carrière, mais je suis revenue ici.

Q. Peux-tu, en quelques mots, nous décrire le métier que tu exerces chez nous ?

Le métier a beaucoup évolué, notamment en raison des progrès technologiques. Tout passe par l'informatique maintenant alors qu'avant, ça se faisait à la main. Mon métier administratif est vraiment pluriel :

je m'occupe de la paie, de la comptabilité, du budget… de l'administratif en général. C'est un métier large et enrichissant qui évolue grandement, et le fait d'être dans un groupe m'a permis d'avoir les formations nécessaires pour suivre cette évolution.

Q. Quels sont les obstacles rencontrés par les femmes dans les métiers du transport en commun ?

J'ai une vision un peu extérieure, même si j'ai quasiment tout le temps travaillé dans le monde du transport. Les femmes dans le métier étaient avant tout des temps partiels, soit par choix pour elles soit par choix de l'entreprise. On embauche maintenant les femmes à temps plein, si c'est leur souhait. A la comptabilité par contre, les femmes ont toujours été là. Les hommes ne s'y intéressaient pas forcément.

Q. Qu'a pu apporter la présence de femmes dans le transport en commun ?

Les femmes sont surement plus attentives, plus souples et peuvent être plus cool que les hommes. On fait peut-être preuve d'un peu plus d'humanité et de gentillesse.

Notre instinct maternel se manifeste aussi assez souvent, on est davantage tourné vers les enfants… encore que, c'est un cliché maintenant !